

KUNDENORIENTIERUNG

VOM SCHLAGWORT ZUR GELEBTEN PRAXIS

DIALOG-WORKSHOP

Dieser Dialog-Workshop richtet sich an alle Mitarbeiter, welche persönlichen oder telefonischen Kontakt zu Kunden haben.

Es werden allgemeine Themen gemeinsam unter Anleitung besprochen und Lösungen aufgezeigt.

Folgende Fragen und Punkte stehen im Vordergrund:

- Mein persönliches Verhalten im Sinne der Kundenorientierung
- Was erwartet sich der Kunde von mir?
- Wie behalte ich meine Bestandskunden?
- Wie gewinne ich Neukunden?
- Die Beschwerde des Kunden – Ärger oder Potential?

Dieser Workshop dauert zwei Stunden und wird in Ihrem Büro abgehalten.

Folgeveranstaltungen, welche im Detail auf Ihr individuelles Geschäftsmodell und Ihre Branche eingehen, definieren wir gerne mit Ihnen auf Anfrage.

Peter Dunkl
Vertriebsleiter // StormConsult IT GmbH

**KONTAKTIEREN
SIE UNS FÜR EIN
PERSÖNLICHES
ERSTGESPRÄCH.**

i

Peter Dunkl verfügt über langjährige Vertriebs- und Kundendienst Erfahrung in leitenden Funktionen bei internationalen und nationalen Unternehmen:

Vertriebsleiter/Prokurist // bit-Studio GmbH

Vertriebsdirektor Österreich und CEE/Prokurist // PC-Ware Austria GmbH

Vertriebsleiter/Prokurist // Datacontact HandelsgesmbH

Leitung Kundendienst und Technik/Prokurist // Intergraph Österreich GmbH

StormConsult IT GmbH

StormConsult IT GmbH
www.stormconsult.com

Josefstädterstraße 43–45/1/2, 1080 Wien

Mobil +43 664 421 06 11

Mail peter.dunkl@stormconsult.com