

# KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT UND VERWALTUNGSSYSTEM

**Storm CRM**

**StormCRM (Customer Relationship Management) ist ein Internet-basierendes Informationssystem für alle Anforderungen und Aufgaben im Bereich der Kundenbindung und besticht durch einfache Bedienung, hohe Flexibilität und geringe Kosten.**

Durch einen modularen Aufbau kann das System individuell an die Aufgaben des Kunden angepasst werden und eignet sich hervorragend als Erweiterung und Ergänzung zu bestehenden IT-Umgebungen, ERP-Systemen, Datenbanken und zur Zusammenführung existenter Insellösungen der Unternehmen.

Mit StormCRM finden nicht nur die drei Eckpfeiler Marketing, Vertrieb und Service Berücksichtigung, sondern auch Analysen im Bereich Kundenstruktur und Standort, Artikelangebot und Wettbewerb erhalten ein besonderes Augenmerk.

Mittels Einsatz modernster Technologie wird auch der Zeit entsprechend der Mobilität Rechnung getragen. Durch eine vom Betriebssystem unabhängige Programmierung und einem ‚browser neutral web design‘, ist der Einsatz jedes Endgerätes, von Smartphone bis Tablet-PC, herstellerunabhängig mit ‚StormMobile‘ gewährleistet.



## PROZESSE UND MODULE

Kundenstamm, Kundendetail  
Prospektivkunden  
Besuchsplanung (mit Reisezonen)  
Besuchserfassung  
Besuchsstatistik  
Verkaufssteuerung – Kundengewinn, -verlust

Spesenerfassung und Fahrtenbuch  
Provisionsverrechnung  
Angebot, Bestellung, Lieferung  
Reklamationsverwaltung  
Telefonischer Verkauf, Helpdesk, Hotline  
Promotion – Planung, Erfassung, Auswertung

Vertrags- und Dokumentenmanagement  
Formularwesen  
Projektmanagement  
Webshop, Produktkatalog

## FUNKTIONEN

**Abfragen und Reports**  
standardisiert oder dynamisch erstellbar  
Ausgabe als XLS, CSV oder PDF  
Charting & Diagramming

**Office Integration**  
Outlook-Terminplanung  
Excel-Auswertungen

**Analysen**  
Kundenstruktur  
Top/Down, Rating  
Potentialerhebung  
Distributionslücken  
Mitbewerb  
Portfolio-Analysen

## TECHNOLOGIE

Internet, Intranet Applikation  
unabhängig von Betriebssystem und Browser  
Datenbanken (Beispiele):  
Oracle, MySQL, Microsoft SQL  
Schnittstellen zu ERP-Systemen wie  
SAP, proALPHA, SextANT, usw.

## VERWALTUNG

Workflowmanagement  
Berechtigungsverwaltung  
Projektmanagement  
Terminverwaltung

## NUTZEN UND VORTEILE

keine Clientinstallation  
einfache Handhabung und Administration  
niedrige Investitions- und Wartungskosten  
individuelles Lizenzmodell  
modularer Aufbau  
einfache Integration in bestehende IT  
Optimierung der Verwaltung  
mobile Nutzung  
Verbesserte Kommunikation Innen- Außendienst  
Mandantenfähigkeit  
aktuelle Managementinformationen  
Entscheidungsgrundlagen zu jeder Zeit  
transparente Darstellung